

à jour au15 septembre 2023

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## PROTECTION DES DONNÉES

CAPSAF prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

L'utilisation de notre site est possible sans fournir de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (par exemple le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail) sont collectées sur notre site afin de vous permettre de vous inscrire à un atelier, cela se fait toujours sur une base volontaire. Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

## COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne collectons des données personnelles que si elles sont nécessaires à la fourniture du service spécifique. Vous pouvez visiter notre site sans fournir d'informations personnelles. Nous ne conservons que les données d'accès sans référence personnelle comme le nom de votre fournisseur d'accès Internet, la page à partir de laquelle vous nous visitez ou le nom du fichier demandé. Ces données sont évaluées exclusivement pour l'amélioration de notre site et ne permettent aucune conclusion sur votre identité.

Les données personnelles relatives à l'identité d'un client, telles que le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail ne sont collectées sur notre site Internet que si vous les fournissez volontairement lorsque vous vous inscrivez à un atelier via le formulaire du site Internet ou d'une autre manière, par exemple par e-mail.

## UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

#### A. Champs obligatoires et informations facultatives

Veuillez noter qu'il y a des champs obligatoires pour toute collecte de données via le site Web. Celles-ci sont marquées d'un astérisque, une entrée est nécessaire pour traiter votre demande. Toutes les autres informations sont facultatives. Si vous fournissez également des informations dans les autres champs, celles-ci seront utilisées pour améliorer notre prestation.



CAPSAF

CABINET PLURIDISCIPLINAIRE

à jour au15 septembre 2023

#### B. Adéquation

Les données personnelles que vous nous transmettez seront utilisées aux fins pour lesquelles vous nous les avez envoyées. Il s'agit notamment des réservations aux ateliers ou à une prise de contact avec notre équipe.

#### C. Utilisation à d'autres fins, en particulier à des fins publicitaires

Nous n'exploitons aucune donnée reçue à des fins publicitaires.

## TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Vos données ne seront pas transmises à moins que nous ne soyons légalement obligés de le faire (par exemple demande d'une autorité d'enquête) ou autorisés (par exemple dans le cadre du traitement des données de commande) ou que vous n'ayez expressément consenti à leur transmission à des tiers.

En particulier, les données sont transmises à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution et le traitement des prestations. Ces tiers sont bien entendu tenus de protéger vos données et de ne les utiliser que dans le but précis qui leur est assigné. En outre, ils sont tenus de traiter les données conformément à cette déclaration de protection des données et à la situation juridique applicable.

## DROIT À L'INFORMATION, À L'EFFACEMENT, AU BLOCAGE

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine et leurs destinataires et la finalité du traitement des données, ainsi qu'un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données.

Si vous souhaitez supprimer définitivement vos données personnelles de notre base de donnée, il vous suffit de nous le demander par email ou par téléphone.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Vos données personnelles, qui sont échangées avec nous via le site Web, sont généralement transmises sous forme cryptée, ce qui correspond à l'état actuel de la technique. Nous protégeons notre site Web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées.



### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES COOKIES

à jour au15 septembre 2023

## RÉFÉRENCES À DES LIENS EXTERNES

Les sites Web contiennent des liens vers des sites Web de tiers («liens externes»), sur le contenu et la conception desquels CAPSAF n'a aucune influence. L'exploitant du site lié est seul responsable du contenu et de l'exactitude des informations qui y sont fournies. Au moment de l'établissement du lien, CAPSAF n'avait connaissance d'aucune violation de la loi. CAPSAF n'a aucune influence sur le contenu actuel et futur des sites Web liés. La mise en place de liens externes ne signifie pas qu'CAPSAF adopte les contenus de tiers qui peuvent être appelés sous les liens comme étant les siens. On ne peut raisonnablement attendre d'CAPSAF qu'il vérifie et examine les liens externes sans preuve concrète d'éventuelles violations de la loi. Toutefois, si nous prenons connaissance de violations de la loi, ces liens externes seront immédiatement supprimés.



à jour au 15 septembre 2023

# **DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES**

#### **QUE SONT LES COOKIES?**

Les cookies sont des petits fichiers de texte qui sont placés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous visitez. Ils sont très utilisés pour faire en sorte que les sites fonctionnent, ou fonctionnent de façon plus efficace, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

#### COMMENT ET POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et le fonctionnement de notre site et pour mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent nos sites et les outils et les services qui sont proposés sur notre site. La mémorisation de cookies sur votre ordinateur est pour nous une façon facile et pratique de personnaliser ou d'améliorer votre navigation sur notre site et de rendre votre prochaine visite plus agréable. Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations personnelles telles que votre nom.

## QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISÉS?

Quand vous visitez ce site Internet, les types de cookies suivants sont utilisés.

#### Cookies nécessaires

Ce sont les cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement d'un site Internet. Sans ces cookies, un site ne fonctionnerait pas correctement.

#### **Cookies fonctionnels**

Ce sont des cookies qui sont utilisés pour améliorer le fonctionnement du site Internet. Par exemple, des cookies qui mémorisent le contenu que vous avez précédemment visionné sur ce site Internet ou l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez fournis pour vous enregistrer lors d'une visite précédente sur ce site Internet. L'utilisation de cookies fonctionnels peut donc nous permettre de fournir des contenus personnalisés en fonction de vos intérêts et vous éviter de devoir perdre du temps à vous enregistrer de nouveau ou à saisir de nouveau des informations lorsque vous effectuez une nouvelle visite sur ce site Internet. Nous utilisons aussi des cookies à des fins d'analyse du site Internet.

#### Cookies de performances

Ces cookies nous aident à comprendre la façon dont les visiteurs interagissent avec nos sites Internet en fournissant des informations sur les pages visitées, sur le temps passé sur le site





à jour au15 septembre 2023

Internet et sur tous les problèmes rencontrés, tels que des messages d'erreur. Cela nous aide à améliorer les performances de nos sites Internet.

## Cookies de domaine (First-Party-Cookies)

Ce sont des cookies qui sont mis en place par ce site Internet et ne peuvent être lus que par ce site.

## **Cookies de tiers (Third-Party-Cookies)**

Ce sont des cookies qui sont mis en place par des tiers auxquels nous avons recours pour différents services (par exemple, à des fins de validation reCaptcha).

## LISTE DES COOKIES UTILISÉS SUR CE SITE INTERNET

Le tableau suivant classe et décrit les différents cookies nécéssaires utilisés sur ce site:

Nom	Fournisseur	Expiration	Description
capsaf_session	capsaf.ch	Session	Ce cookie sert à stocker la session de visite, cela est utile par exemple pour l'accès à une zone privée du site (connexion administration) et d'autres fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement du site. Le cookie de session est nécessaire, il ne stocke pas de donnée personnelle et ne nécessite aucune acceptation de l'utilisateur.
XSRF-TOKEN	capsaf.ch	Session	Ce cookie est une fonctionnalité de sécurité dans le cadre d'application web Laravel. Il est utilisé pour proté- ger contre les attaques de falsifica- tion de requête inter-site (CSRF).
_GRECAPTCHA	google.com	6 mois	Ce cookie est utilisé pour faire la distinction entre les humains et les robots. Ceci est bénéfique lors de l'envoie de formulaire.





à jour au15 septembre 2023

## COMMENT PUIS-JE CONTRÔLER MES PARAMÉTRAGES DE COOKIE ?

La plupart des navigateurs sont paramétrés initialement pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier les paramétrages pour bloquer les cookies ou être alerté quand des cookies sont envoyés sur votre appareil. Il existe diverses façons de gérer les cookies. Veuil-lez suivre les instructions fournies ci-après pour gérer vos cookies en utilisant votre navigateur. Dans ce cas, il se pourrait que vous ne puissiez pas vous enregistrer sur notre site Internet ou utiliser d'autres fonctions nécessitant l'enregistrement ou la collecte d'informations.

### **Edge**

Allez dans le menu « Paramètres » puis dans « Cookies et autorisations de site ».

#### Safari

Allez dans le menu « Réglages » dans le menu Safari puis sélectionnez « Confidentialité ».

#### Mozilla Firefox

Allez dans le menu « Paramètres » puis dans « Vie privée et sécurité ». Vous pourrez choisir vos paramètres dans la section « Cookies et données de sites »

### **Google Chrome**

Allez dans le menu « Paramètres » puis dans « Confidentialité et sécurité ». Choisissez l'onglet « Cookies tiers ».



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET UTILISATION DES COOKIES

à jour au15 septembre 2023

# MISE À JOUR DES INFORMATIONS LÉGALES

Nous nous réservons le droit d'apporter tous changements et corrections aux présentes dispositions. Veuillez consulter la présente page régulièrement pour prendre connaissance des changements et des nouvelles informations.